

De cijfers

Stijgende hulpvraag
ondernemers



Trends in 2023

Vaker inzet
budgetcoaching



Basisdienstverlening

Overal schuldhulp van hoge
kwaliteit



Wat we deden

Halveren, harmoniseren en
innoveren



In de media

Aandacht vergroot ons bereik

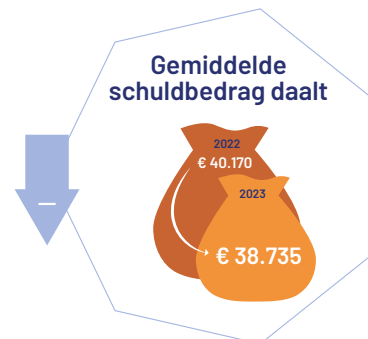


Nieuwe voorzitter

Marco Florijn meets
Renate Richters



De cijfers



Kerncijfers

AANTAL AANMELDINGEN

2022	2023
75.531	79.514

Wat ziet u hier: Het aantal aanmeldingen gaat over verzoeken tot informatie, advies of een hulpvraag gericht aan een NVVK-lid*. De hulpvraag betreft steeds de eigen financiële situatie, meestal gaat het om schulden.

Conclusie: Het aantal aanmeldingen is gestegen. De inzet om meer mensen te bereiken door vroegsignalering en imago-campagnes (SZW) lijkt effect te hebben. De veelvuldige media-aandacht voor financiële zorgen onder inwoners draagt hier ook aan bij.

Producten & dienstverlening

GEMIDDELDE SCHULD (IN EURO'S)

2022	2023
40.170	38.735
Alleen particulier: 37.485	Alleen particulier: 36.201
Alleen ondernemers: 74.000	Alleen ondernemers: 72.244

Wat ziet u hier: Dit is het gemiddelde bedrag aan schulden waarmee mensen zich bij de schuldhulpverlening melden.

Conclusie: Het gemiddeld schuldbedrag bij particulieren is ten opzichte van 2023 afgenomen. Bij ondernemers die door NVVK-leden* geholpen werden was de gemiddelde schuld in 2023 ook iets lager.

Kenmerken hulpvragers

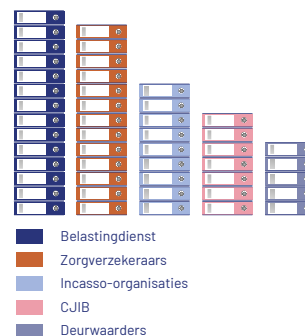
GEMIDDELD AANTAL SCHULDEISERS

2022	2023
13	13

Wat ziet u hier: Deze tabel geeft het gemiddeld aantal schuldeisers weer dat mensen hebben op het moment dat ze aankloppen bij een schuldhulpverlener.

Conclusie: Het gemiddeld aantal schuldeisers is in 2023 niet veranderd.

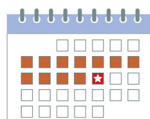
MEEST VOORKOMENDE SCHULDEISERS



Wat ziet u hier: Dit zijn de meest voorkomende schuldeisers die NVVK-leden* zien bij mensen met schulden.

Conclusie: Dit overzicht geeft aan hoe vaak we deze schuldeisers tegenkomen in de schuldenpakketten. Incassobedrijven vertegenwoordigen een breed scala van schuldeisers, waaronder ook overheids-schuldeisers. De NVVK heeft met de meeste grote schuldeisers praktische overeenkomsten om schulden snel te regelen.

AFSPRAAK IN 12 DAGEN



Wat ziet u hier: Dit zijn de gewone afspraken, crisissituaties vallen hier niet onder. In dat geval vindt binnen 3 werkdagen na de aanmelding een eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

Conclusie: De gemiddelde wachttijd is licht gestegen. Binnen gemiddeld 12 dagen had een hulpvrager in 2023 een afspraak bij een NVVK-lid*.

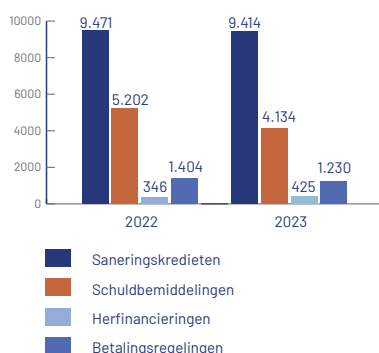
*het lid Coöperatieve Vereniging SVF Nederland u.a. levert de jaarcijfers door omstandigheden later aan. Hun aandeel ontbreekt dus nog.

Kerncijfers

SCHULDEN OPLOSSEN TOTAAL

2022	2023
16.423	15.203

Schulden oplossen onderverdeling



Wat ziet u hier: De tabel toont het aantal mensen waarvoor we de schulden oplossen, uitgesplitst naar het middel dat ervoor gebruikt is. Een schuldhulpverlener kan met één van deze vier middelen de schulden van een hulpvrager regelen.

Conclusie: Dit jaar zijn er opnieuw meer saneringskredieten dan schuldbemiddelingen ingezet. Het verschil is ook groter geworden. Het aandeel van saneringskredieten is inmiddels bijna 70%. Hulpverleners zien saneringskredieten als hét middel voor het regelen van schulden. Het totale aantal schuldregelingen ten opzichte van 2022 is afgenomen. Dat laat zich deels verklaren door het lagere aantal aanmeldingen in de afgelopen jaren: dat heeft effect op het aantal schuldregelingen dat tot stand kwam in 2023. NVVK-leden* verwezen in 2023 vaker dan in 2022 door naar de rechter voor toelating tot de Wsnp.

Producten & dienstverlening

BUDGETCOACHING

2022	2023
14.858	17.437

Wat ziet u hier: Budgetcoaching omvat alle activiteiten om grotere budgetvaardigheden aan te leren.

Conclusie: Via budgetcoaching helpen onze leden hulpvragers om hun financiën onder controle te krijgen. Deze vorm van ondersteuning is in 2023 vaker ingezet. Schuldhulpverleners zetten naast de klassieke schuldregeling vaker alternatieven in om schulden op te lossen.

SCHULDHULP AAN ONDERNEMERS

2022	2023
3.447	5.578

Wat ziet u hier: Schuldhulpverlening aan ondernemers is een gespecialiseerde vorm van schulden oplossen, waarbij persoonlijke schulden die voortkomen uit een bedrijf in een regeling worden ingebracht. Het gaat om zzp'ers of kleine ondernemers. Inzet is om – zo mogelijk – de schulden op te lossen met behoud van het bedrijf.

Conclusie: Het aantal ondernemers dat we hielpen is opnieuw fors gestegen

Kenmerken hulpvragers

BUDGETBEHEERREKENINGEN

2022	2023
46.206	46.577

Wat ziet u hier: Het aantal huishoudens dat op de peildatum gebruik maakt van een budgetbeheerrekening. Deze rekening wordt specifiek ingericht om de gelden te beheren.

Conclusie: Budgetbeheer is een van de middelen die we inzetten om stabiliteit te creëren. In 2023 is het volume stabiel

LANGE TERMIJN DIENSTVERLENING

2022	2023
6.779	9.993

Wat ziet u hier: Het betreft financiële diensten die lichte ondersteuning bieden over langere periodes. Schulden kunnen zo worden voorkomen of worden beheerst.

Conclusie: Het aantal hulpvragers dat gebruik maakt van de lange termijn-dienstverlening die NVVK-leden* bieden is gestegen.

STABILISATIE

2022	2023
9.168	9.869

Wat ziet u hier: Stabilisatie is het voortraject om te komen tot een regeling die beoogt de schulden op te lossen. Het doel van stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de hulpvrager.

Conclusie: Het aantal stabilisatieovereenkomsten dat is getekend bij NVVK-leden* is licht gestegen. We hebben in de validatie van cijfers overigens wel geconstateerd dat er onder onze leden afwijkende interpretaties zijn van het begrip 'stabilisatieovereenkomst'.

Kerncijfers

Producten & dienstverlening

Kenmerken hulpvragers

SOCIALE KREDIETEN

2022		2023	
8.747		9.494	
verleend	uitstaand	verleend	uitstaand
30,2 mln	93,1 mln	31,9 mln	102,1 mln

Het gemiddeld rentepercentage voor sociale kredieten bedraagt 5,1%.

Wat ziet u hier: Dit betreft leningen die door kredietbanken beschikbaar worden gesteld, in de eerste plaats voor consumptieve doeleinden. Ze staan los van het hebben van schulden. Deze kredieten worden verleend ten behoeve van noodzakelijke investeringen, wanneer de aanvrager van een krediet niet (meer) terecht kan bij een commerciële kredietverlener. Doel van het sociaal krediet is gelijkwaardige financiële participatie mogelijk te maken.

Conclusie: Het aantal verstrekte sociaal kredieten en volume is in 2023 ten opzichte van vorig jaar gestegen.

WSNP-VERKLARINGEN

2022	2023
1.947	2.181

Wat ziet u hier: Een Wsnp-verklaring is nodig wanneer je als hulpvrager toegelaten wilt worden tot de Wsnp. Klanten kunnen, wanneer een minnelijk traject niet mogelijk is of het minnelijk traject is beëindigd, doorverwezen worden naar de rechter om toegelaten te worden tot de Wsnp. De schuldhulpverlenende organisatie moet daarvoor een Wsnp-verklaring afgeven.

Conclusie: Het aantal doorverwijzingen voor toelating tot de Wsnp is ten opzichte van 2022 gestegen, daarmee wordt een lange dalende trend gestuit.

BESCHERMINGSBEWIND

2022	2023
23.291	21.438

Wat ziet u hier: De tabel geeft het aantal meerderjarigen weer waarvoor NVVK-leden als beschermingsbewindvoerder optraden.

Conclusie: Het aantal mensen dat bij NVVK-leden* een beroep deed op beschermingsbewind daalde licht. Veel gemeenten zetten in op alternatieve, lichtere vormen, zoals budgetbeheer.

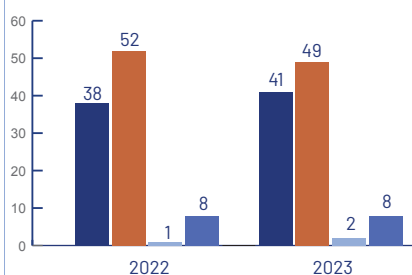
Kerncijfers

Producten & dienstverlening

Kenmerken hulpvragers

INKOMSTENBRON

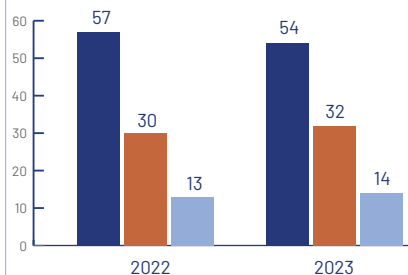
percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



- Inkomen uit werk
- Uitkering
- Studiefinanciering/schuld
- Geen inkomen

INKOMENSCATEGORIE

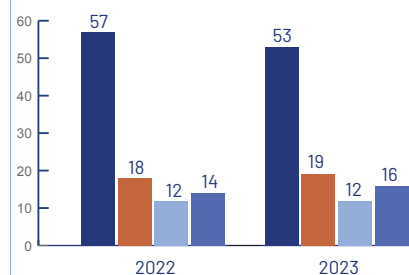
percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



- Minimumloon of lager
€ 1.756 (2022)
€ 1.995 (2023) bruto p.m.
of minder
- Modaal
€ 1.756 - € 3.167 (2022)
€ 1.995 - € 3.458 (2023) bruto p.m.
- Bovenmodaal

GEZINSSAMENSTELLING

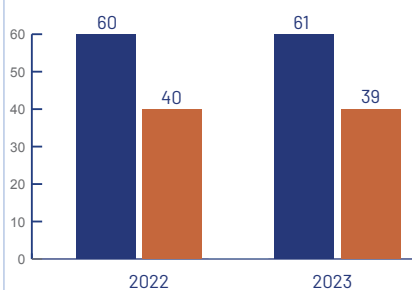
percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



- Alleenstaand
- Alleenstaande ouder
- Gezin zonder kind(eren)
- Gezin met kind(eren)

SEKSE

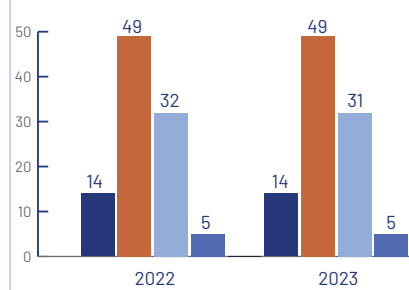
percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



- Man
- Vrouw

LEEFTIJD

percentage t.a.v. het aantal aanmeldingen



- < 26
- 26 t/m 45 jaar
- 46 t/m 65 jaar
- Ouder dan 65 jaar

Trends in 2023

“ Corona-druk bij ondernemers vertaalt zich in grotere hulpvraag

Aantal ondernemers dat beroep doet op schuldhulp stijgt met 62%

Lang hoopten ondernemers dat uitgestelde coronaschulden bij de Belastingdienst hen wel kwijtgescholden zouden worden. Toen duidelijk werd dat de Belastingdienst echt ging invorderen, sprong het aantal huishoudens met problematische schulden meteen omhoog, van 662.150 in 2022 naar 726.210 in 2023*.

[*CBS, Schuldenproblematiek in beeld/Ontwikkeling](#)

Positief effect van deze wake up-call is dat ondernemers die het echt niet meer redden, snappen dat ze hulp moeten vragen. Dat zien we terug in de cijfers over 2023. We verwachten dat zich dit in 2024 doorzet. Omdat ondernemers nog niet in elke gemeente met open armen ontvangen worden, blijven we inzetten op kennisdeling en -ontwikkeling, zodat iedereen die zich meldt ook vakkundig geholpen wordt.



Leden passen budgetcoaching vaker toe, 17 % meer in 2023

Mensen die zich bij onze leden melden, kunnen we verschillende hulptrajecten aanbieden. Het meest ingrijpende traject is een schuldregeling. Soms is een betalingsregeling mogelijk, waarbij 100 % van de schulden betaald wordt. Wanneer mensen eerder hulp vragen is die optie vaker inzetbaar.

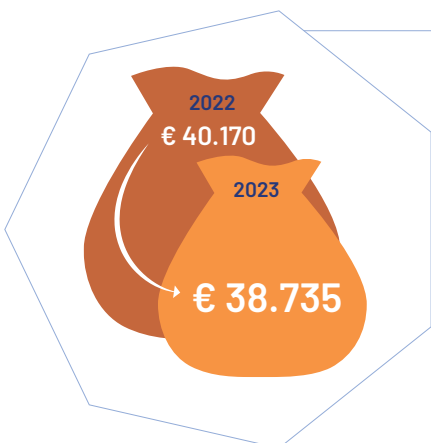
Anderen hebben voor hun financiële zorgen genoeg aan budgetcoaching: individueel of in groepsverband nagaan hoe je ervoor kan zorgen dat je per maand uitkomt met je geld.

Onze leden zagen vorig jaar een toenemende behoefte aan deze dienstverlening. Het maakt het extra belangrijk dat in elke gemeente een breed pakket aan financiële hulp beschikbaar is. Daar werken we aan, samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de VNG en Divosa. Onder de noemer ‘basisdienstverlening’ trekken we het hulpaanbod in heel Nederland gelijk.

Ook hogere inkomens hebben schuldhulp nodig

In 2022 zagen we vaker een ander type hulpvrager binnenkomen: mensen met hogere inkomens dan het absolute minimum. Ook dit jaar zagen we deze groep. Het is enerzijds positief dat zij de financiële hulpverlening weet te vinden. Dat is niet vanzelfsprekend, want het betreft voor een deel ondernemers, en voor een ander deel werkenden die niet gewend zijn om voor hulp naar de gemeente te gaan.

Anderzijds is het zorgelijk dat opnieuw ook hogere inkomensgroepen worstelen met bestaansonzekerheid: wanneer je wel werkt maar niet voldoende overhoudt om vaste lasten te kunnen betalen en andere noodzakelijke uitgaven te kunnen doen. Het betekent dat het nieuwe kabinet veel aandacht zal moeten houden voor bestaanszekerheid – ook na verkiezingstijd.



Gemiddeld schuldbedrag daalt

Het lijkt te werken: de inspanning van vroegsignaleerders om mensen met schulden eerder in beeld te krijgen, en de inzet om de drempel voor het vragen van financiële hulp te verlagen. Landelijke en lokale campagnes benadrukken dat het hebben van schulden geen schande is, en dat er bij de gemeente mensen klaar zitten om je te helpen. Dat stimuleert dat mensen om de stap naar hulp te zetten. Alle media-aandacht voor bestaansonzekerheid, voor (te) lage minimuminkomens en voor de stijgende kosten van levensonderhoud helpen ook

om het taboe op 'moeite met rondkomen' te verkleinen.

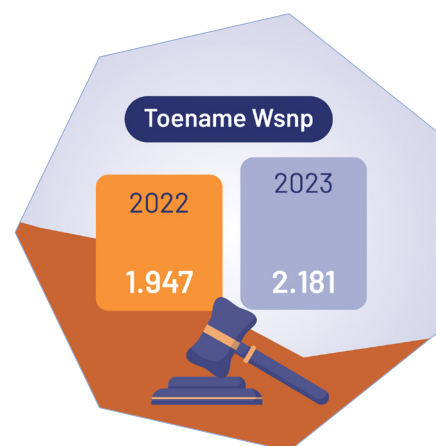
Wanneer we inzetten op een groter bereik, is dat niet alleen voor schuldeisers goed. Zij maken een grotere kans op afbetaling wanneer de schulden kleiner zijn. Het is ook voor de maatschappij goed, want schulden kosten de samenleving veel geld: meer werkverzuim, slechtere schoolprestaties, meer beroep op geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg. Eén euro investeren in schuldhulp levert 2 euro op, becijferden we al eens in [dit onderzoek](#).

Trendbreuk Wsnp: doorverwijzing van Msnp naar Wsnp nam voor het eerst toe

Minstens 10 jaar lang meldden we dat het aantal doorverwijzingen naar de Wsnp afnam. Voor het eerst is er nu een verandering zichtbaar in deze trend. Dat is mede gerelateerd aan de stijging van het aantal aanmeldingen voor hulp. Maar we denken dat er ook een verband is met de nauwere samenwerking tussen Msnp en Wsnp.

Nieuwe wetgeving heeft ervoor gezorgd dat de twee meer aan elkaar verbonden

zijn. Er kwam meer aandacht voor de optie om, als meteen al duidelijk is dat de Msnp niet gaat werken, sneller door te gaan naar de Wsnp. En sinds vorig jaar juli mag de tijd die doorgebracht is in de Msnp, in mindering gebracht worden op de tijd die nog doorgebracht moet worden in de Wsnp. Overigens resulteerde het stijgende aantal doorverwijzingen niet in meer toegekende Wsnp-regelingen: dat bleef vorig jaar steken op 1.852, 50 minder dan in 2022.



2023 in vogelvlucht:

het jaar van halveren, harmoniseren en innoveren

Halvering van de saneringsperiode

De Eerste Kamer besluit in januari om de Wsnp-termijn te halveren. Kort daarna schrijft minister Schouten in een [brief aan de Kamer](#) dat ze hetzelfde nastreeft voor de Msnp. Daarmee is een van de lobbypunten uit onze [Toekomstagenda](#) gerealiseerd: een kortere saneringsperiode waardoor hulpvragers sneller nieuw perspectief krijgen.

In de discussie die volgt over de gevolgen van de halvering voor ons werk benadrukken we dat de duur van de begeleiding los staat van de saneringsperiode. Schuldeisers willen zekerheid over goede begeleiding die herhaling voorkomt. En hulpvragers hebben hulp nodig om financieel zelfredzaam te worden. De hulp moet dus zo lang zijn als nodig en zo kort als kan.

De halvering van de Wsnp en de Msnp wordt 1 juli al van kracht. We trekken samen op met VNG, Divosa en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om die grote verandering

goed te laten landen in de werkpraktijk. We gaan ook in [gesprek met schuldeisers](#) om na te gaan hoe zij tegen de halvering aankijken.

Verder laten we Berenschot [onderzoeken](#) hoe het werkveld denkt over de gevolgen van deze halvering. Uit de gesprekken met professionals blijkt dat ze behoefte hebben aan een werkbare nieuwe definitie van een problematische schuldsituatie. Ook verwachten ze dat bij hulpvragers na afronding van een schuldregeling dwang niet de juiste motivatie is om aan het financieel gedrag te blijven werken.



Harmoniseren: hulp mag niet afhangen van je postcode

De verkorting van de saneringsperiode zorgt voor beweging op een onderwerp waarvoor we al lang aandacht vragen: de grote onderlinge verschillen tussen gemeenten in het aanbod van financiële hulpverlening. Nu de saneringsperiode nog maar 18 maanden duurt, is het extra belangrijk dat begeleiding overal op orde is, net als de intake en de hulp tijdens het schuldregelen.

We [bepleiten](#) daarom de invoering van een 'basisvloer' in de financiële hulpverlening. Dat moet er volgens NVVK-voorzitter Marco Florijn voor zorgen dat hulpvragers overal vergelijkbare hulp van vergelijkbare kwaliteit aangeboden krijgen, ongeacht waar ze wonen. Op ons NVVK-congres Goed je te zien! spreekt minister Schouten ook over het onderwerp. Ze roept gemeenten op goede voorbeelden te delen. Na intensief overleg met de VNG, NVVK en Divosa presenteert de minister in november een

[voorstel voor Basisdienstverlening in financiële hulpverlening](#) aan de Tweede Kamer.



Bereik vroegsignalering stijgt, maar lokale verschillen blijven groot



Vroegsignalering bestaat 3 jaar. Samen met Divosa en VNG organiseren we daar in november een [landelijke bijeenkomst](#) over. De deelnemers zijn tevreden over de opgebouwde samenwerking binnen en buiten de gemeenten en de resultaten van de eerste jaren. Maar er is ook ongeduld en de ambitie om het nog beter te doen.

Nationale ombudsman Reinier van Zutphen vertelt dat zijn onderzoek naar vroegsignalering grote onderlinge verschillen tussen gemeenten laat zien. Hij spoort achterblijvende gemeenten aan ook proactiever te worden. De rol van professionals die namens de gemeente hulp aanbieden is volgens hem cruciaal. Hulpacceptatie wordt voor een groot deel bepaald door de benadering die zij kiezen.

Afspraken met lokale overheden en drinkwaterbedrijven

De gemeenten Amsterdam, [Arnhem](#), Kampen, Leeuwarden en Oss zetten dit jaar hun handtekening onder het NVVK-convenant Lokale Overheid. Daarmee doen er eind 2023 16 gemeenten mee. De NVVK heeft dat convenant opgezet om schuldhulpverlening op gemeentelijk niveau efficiënter in te richten. Ook dit convenant is onderdeel van de door minister Schouten voorgestelde Basisdienstverlening, het hulpaanbod waar iedere gemeente minimaal over moet beschikken om hulpvragers goed te kunnen helpen.

Met drinkwaterbedrijf Evides starten we een [pilot](#) voor warme doorverwijzing. Evides draagt klanten met betaalachterstanden die openstaan voor hulp van de gemeente direct over. Met een incassostop van 30 dagen. De gemeente neemt dan binnen 3 dagen contact op. Dat verlaagt de drempel voor mensen om hulp te accepteren. De werkwijze maakt gebruik van de infrastructuur van vroegsignalering.

Op de drempel van 2024 vernieuwen we ons [convenant met Vewin](#), de koepel van drinkwaterbedrijven. Net als de Belastingdienst zien de drinkwaterbedrijven nu af van het ontvangen

van formele schuldregelvoorstellen. Een belangrijke administratieve verlichting die het mogelijk maakt schulden sneller te regelen. Daardoor is er meer tijd voor waar het echt om gaat: begeleiding om herhaling te voorkomen. Goed voor schuldeisers en hulpvragers.



Aandacht voor woningbezitters met schulden



Het experiment '[Vroegsignalering hypotheek](#)' blijkt na ruim een jaar veelbelovend. Een tussentijdse evaluatie laat zien dat gemeenten er nieuwe huishoudens met betaalachterstanden door in beeld krijgen. Maar er zijn nog te weinig signalen om een gedegen advies uit te brengen. De NVVK vraagt daarom om uitbreiding en het ministerie van SZW laat weten daar graag medewerking aan te verlenen.

Woningbezitters met hoge energielasten en schulden zitten in een vicieuze cirkel. Want in een schuldregeling kun je geen geld lenen om je huis te verduurzamen, terwijl de hoge energielasten voor nieuwe schulden zorgen. Daarom doet de NVVK ook een [pilot](#) om verduurzamingsfinanciering mogelijk te maken voor deze groep.

Jongeren en ondernemers helpen vraagt een eigen aanpak

Na een reeks online bijeenkomsten van het NVVK-jongerennetwerk in 2022 volgt dit jaar de eerste goedbezochte [ontmoeting op locatie](#). Vanuit het hele land komen er meer dan 35 schuldhulpverleners, beleidsmedewerkers en projectleiders Jongerschuldhulpverlening op af.

Voor het eerst organiseren we een studiemiddag speciaal voor [schuldhulp voor ondernemers](#). Daar gaat het onder meer over een best practice van de gemeente Utrecht. Ondernemer Centraal gaat actief op ondernemers af en heeft in 2,5 jaar tijd zo'n 2.500 'toekomstgesprekken' gevoerd. We roepen deelnemers aan de studiemiddag op om mee te doen aan de pilot Saneringskrediet voor ondernemers. [Dat kan nog steeds!](#) Samen helpen we ondernemers verder.

De thema's jongeren en ondernemers komen ook in NVVK Live aan de orde. Zo besteedt de talkshow in juni aandacht aan [Social Debt, dat jongeren van kleine schulden afhelpt](#). In november spreken we met [Mark Gielkens, schuldhulpverlener aan ondernemers](#).



Het gesprek dat je bijblijft

We lanceren de serie 'Het gesprek dat je bijblijft', waarin hulpverleners vertellen over gesprekken die bepalend waren voor het vervolg van het hulptraject. Elk interview sluit af met praktische tips voor goede gespreksvoering en ondersteuning. De serie wordt mogelijk gemaakt door een subsidie van het ministerie van Sociale Zaken.

Zo vertelt schuldhulpverlener Lilian Kooistra (Stadsring) dat een kleine, praktische vorm van hulp voor een hulpvrager de wereld kan betekenen. Ze maakte dat op indringende wijze mee met Elisabeth. Lilian hielp haar controle te krijgen over haar beltegoed. De opluchting die dat gaf, veranderde hun relatie. [Bekijk de meest recente aflevering van Het gesprek dat je bijblijft](#). Onderaan die pagina vind je links naar eerdere afleveringen.



Samen leren en je dienstverlening verbeteren met de Expeditie



Voor de tweede keer vertrekt er een [NVVK Expeditie](#). Weer gaan teams van financiële hulpverleners uit meerdere gemeenten op ontdekkingsreis. Ze nemen een kijkje in elkaars keuken. Daarbij geven ze elkaar tips, bijvoorbeeld over het gebruik van NVVK-innovaties. Zo brengen ze al tijdens het deelnemen aan de Expeditie hun doorlooptijden terug. In het voorjaar van 2024 vertrekken er nog 2 Expedities, waaronder voor het eerst ook een Expeditie Vroegsignalering.

Animaties leggen financiële hulp begrijpelijk uit

Hulpvragers hebben behoefte aan duidelijke informatie in begrijpelijke taal. We steunen daarom de gemeente Den Haag, Kredietbank Limburg, Kredietbank Nederland en Stadsring (Amersfoort) bij het ontwikkelen van animaties. Er zijn [15 animaties](#) gemaakt die elk een onderdeel van financiële hulpverlening belichten, met ondertitels in het Nederlands, Pools, Turks, Arabisch en Engels. De informatiesessie die we daarover organiseren trekt veel belangstelling. [Vraag de animaties hier aan](#).



Programmadirectie Armoede en Schulden (SZW) in gesprek met kredietbanken



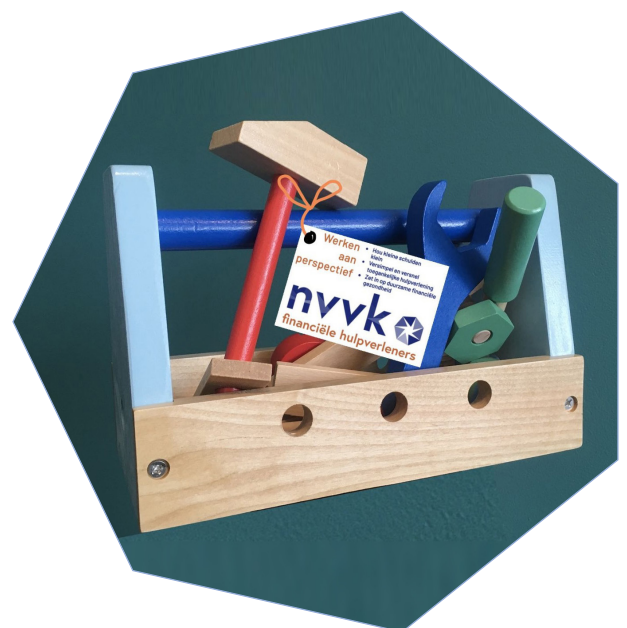
Samen met het Waarborgfonds Saneringskredieten organiseren we de [Dag van de Kredietbanken](#). In Utrecht ontvangen we ambtenaren van de Programmadirectie Armoede en Schulden van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Zij gingen in gesprek over de opgave om armoede en problematische schulden te halveren in 2030.

In verschillende presentaties en deelsessies wordt onder meer gesproken over best practices bij kredietbanken, het Landelijk Waarborgfonds saneringskredieten en het project 'regelen private schulden van gedupeerde ouders Kinderopvang Toeslagen'. Door deze kennismaking krijgen kredietbanken en Programmadirectie meer inzicht in elkaars werkwijze.

Lobbyen over bouwstenen voor bestaanszekerheid

In een [brief voor de programma commissies van de politieke partijen](#) bepleiten we 3 zaken die bijdragen aan de bestaanszekerheid van Nederlanders: hou kleine schulden klein, versimpel en versnel de hulpverlening en zet in op duurzame financiële gezondheid.

Nieuw onderzoek van de Nederlandse Arbeidsinspectie laat een hoog niet-gebruik zien van toeslagen waar mensen met een uitkering recht op hebben. Dat draagt bij aan geldproblemen. De NVVK [bepleit om een voorziening te ontwikkelen die mensen automatisch koppelt aan toeslagen die voor hen bedoeld zijn](#). Technisch kan het, en de bouw hoeft niet lang te duren.



Pleidooi voor betere balans tussen inzet en vergoedingen voor bewind

We organiseren met Humanitas Financiële Hulpverlening en stichting Mijn Geld en Zo een [werkbezoek aan Humanitas-vestiging Purmerend](#). Directeur-bestuurder Marjolein Smith ontvangt de ambtelijke delegatie van de ministeries van Justitie en Veiligheid en Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Net als Joost Helsloot (stichting Mijn Geld en Zo) en Jennifer Hoepel (buurtteam Amsterdam-West) benadrukt Smith dat schulden- en toestandenbewind essentiële instrumenten zijn, met name voor hulpvragers met een verstandelijke beperking. Budgetbeheer geeft hulpverleners onvoldoende mogelijkheden en levert hulpvragers soms stress op, omdat ze uiteindelijk toch zelf verantwoordelijk zijn.

De 3 organisaties pleiten voor meer middelen voor bewindvoerders om hulpvragers goed te kunnen helpen. De in november aangekondigde verhoging met 5,3% van de vergoeding voor het werk van bewindvoerders lost het probleem van het tekort aan beschikbare uren niet op.



De vereniging groeit en gaat op zoek naar een nieuwe voorzitter



We noteren dit jaar 8 nieuwe leden: de gemeenten Berg en Dal, Goeree-Overflakkee, Hoorn en Weert, en de organisaties Brezs, Menzing & Partners, Philips Stiels Gielkens en Stichting Nieuw Vaarwater. Daarmee komt het ledental uit op [116 leden](#). We zijn een groeiende vereniging die voor landelijke en lokale bestuurders, schuldeisers en hulpverleners de plek is om kennis op te doen, overeenkomsten te sluiten en samenwerking tot stand te brengen. De NVVK verwelkomt ook 3 nieuwe leden in [het bestuur](#) van de vereniging. Jennifer Hoepel is manager van het buurtteam Amsterdam-West. Lisette Pondman is directeur-bestuurder van Stichting CAV. Marjolein Smith is directeur-bestuurder van Humanitas Inkomensbeheer. Deskundige bestuurders waarmee uiteenlopende disciplines en perspectieven in het bestuur vertegenwoordigd zijn. De 3 nieuwe bestuursleden laten van zich horen bij de discussie over de te lage beloning van bewindvoerders. Smith en Hoepel tijdens een werkbezoek van Justitie en Veiligheid en Pondman bij [NVVK Live](#). NVVK-voorzitter Marco Florijn kondigt aan in het voorjaar van 2024 afscheid te nemen. Eind 2023 publiceren we de vacature voor een opvolger.

Basisdienstverlening: langgekoesterde NVVK-wens gaat in vervulling 'Overal in Nederland schuldhulp van hoge kwaliteit'

De halvering van de saneringsperiode voor schuldregelingen – sinds 1 juli vorig jaar – verlaagt de drempel om schuldhulp te vragen. Daardoor is 2023 een historisch jaar in ons werk. Tegelijk maakt de halvering goede nazorg en begeleiding nog belangrijker. 2024 wordt daarom het jaar van de 'basisdienstverlening', iets waar we al jaren voor pleiten.



Sinds 2018 hebben we vanuit de NVVK aandacht gevraagd voor de noodzaak om in heel Nederland een vergelijkbaar hulpaanbod beschikbaar te hebben. We stelden het onderwerp onder andere aan de orde bij de wijziging van de Wgs in 2018.

NVVK Belofte en Kwaliteitskader

Dat leidde destijds, na een rapport van de ombudsman en een gesprek in de Tweede Kamer, tot de NVVK Belofte en een doorontwikkeling van ons Kwaliteitskader. Deze inzet kreeg in 2023 een vervolg met de 'basisdienstverlening schuldhulpverlening'

Het begrip 'basisdienstverlening' duidt op het in heel Nederland gelijktrekken van het aanbod aan financiële hulpverlening. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid concludeerde na onderzoek dat de best presterende gemeenten veel meer hulpvragers met schulden bereiken dan andere gemeenten.

Wanneer alle gemeenten op het niveau van de koplopers komen, kan het aantal schuldregelingen verdubbelen tot 45.000 per jaar, aldus het ministerie in november 2023 in een Kamerbrief. Dat is belangrijk met het oog op de doelstelling om in 2030 het aantal mensen met problematische schulden te halveren in vergelijking met 2015.



Samenwerken aan gelijktrekken van de hulp

Werken aan basisdienstverlening gaat daaraan bijdragen. Daarom ondertekenden we samen met het ministerie, met de VNG en met Divosa in maart 2024 bestuurlijke afspraken. Deze video vertelt je wat de 4 partners ermee willen bereiken.

Veel kan al, de rest volgt spoedig

Basisdienstverlening omvat een twintigtal elementen. Een groot deel van die elementen zijn in veel gemeenten al in gebruik. Andere elementen moeten nog gerealiseerd worden.

De vier partners in de Bestuurlijke afspraken hebben ervoor getekend dat de eerste voortgangresultaten medio 2024 worden voorgelegd aan de ministeriële stuurgroep Geldzorgen, Armoede en Schulden.

Inzet op effectieve nazorg voorkomt terugval

Onderdeel van de basisdienstverlening is goede begeleiding en nazorg. Schuldeisers zijn bereid om genoeg te nemen met een schuldsaneringsperiode van 18 maanden, maar zij verbinden daar wel de voorwaarde aan dat hulpvragers niet na korte tijd opnieuw wanbetaler worden.

Dat betekent voor ons werk dat we nog meer dan voorheen in moeten zetten op effectieve begeleiding en nazorg. Onze vereniging deelt goede voorbeelden, stimuleert leden om zichzelf hierin te verbeteren en checkt tijdens audits welke vooruitgang leden laten zien.

nvvk.nl/begeleiding

Aftredend voorzitter Marco Florijn en aantredend voorzitter Renate Richters in gesprek

“Forse stelselverandering in 2023, en dus: een enerverend jaar

Het overkomt je niet vaak: je publiceert als branchevereniging een Toekomstagenda met daarin onder andere de wens voor een majeure stelselwijziging. En nog geen half jaar later is het realiteit. We kijken terug op een oogstjaar waarin twee belangrijke wensen van de NVVK werkelijkheid werden: halvering van de saneringstermijn en werken aan basisdienstverlening.

‘In onze Toekomstagenda van november 2022 bepleitten we om in de Msnp met een kortere saneringstermijn te gaan werken. Verrassend snel besloten Kamerleden begin 2023 de halvering van de aflossingsperiode in de Wsnp te steunen’, blikt afscheidnemend voorzitter Marco Florijn terug, in een gesprek met zijn opvolger Renate Richters.

‘De Eerste Kamer behandelde het als een hamerstuk. Minister Schouten, die we eind 2022 een essaybundel en onze Toekomstagenda overhandigden, pakte door en liet weten dat de Msnp wat haar betreft moest volgen.’

“Halverwege het jaar constateerden we: dit is ook het juiste moment om met alle betrokken partijen werk te maken van basisdienstverlening.”

Basisdienstverlening van start

‘Halverwege het jaar constateerden we: dit is ook het juiste moment om met alle betrokken partijen werk te maken van basisdienstverlening. Een basis-hulpaanbod in iedere gemeente, zodat postcodeverschillen minder bepalend zijn voor de hulp en begeleiding die je krijgt. Het is een onderwerp waar we al sinds 2018 aandacht voor vragen.

Zo werd 2023 enerzijds een oogstjaar, en anderzijds ook een heel enerverend jaar. Ik ben onder de indruk hoe de NVVK-leden dit oppakten. Ook voor schuldeisers had het veel impact. Na de brief van minister Schouten in februari over de halvering in de Wsnp was het een poos onrustig. De invoerdatum was niet meteen helder. Gemeenten gingen eigen keuzes maken, hulpverleners kregen er veel vragen over van hulpvragers. Daarom hebben we toen als NVVK gezegd: we kiezen 1 juli 2023.’

Renate: ‘Uiteindelijk is dat toen ook gelukt?’

Marco: ‘Uiteindelijk wel. Het was ook belangrijk om een eensluidend geluid te laten horen over de aanpak. Schuldeisers schrokken aanvankelijk, maar accepteerden de overgang naar 18 maanden na enige tijd wel. Maar we realiseerden ons dat de begeleiding en nazorg nog meer op orde moest zijn. Dat onderwerp hadden we al in het vizier, en dat is alleen maar belangrijker geworden. De halvering betekende een forse stelselverandering, en 2023 was daarmee een druk jaar.’

Uiteenlopend beleid voorkomen

Renate: 'En vanuit de NVVK stimuleerde je dat die verandering op een identieke manier werd opgepakt. Dat was ook nodig denk ik om wildgroei in het land door uiteenlopend beleid te voorkomen. Anders weten hulpvragers ook niet meer waar ze aan toe zijn?'

Marco: 'Klopt. Daarom was het ook een goed moment om te starten met basisdienstverlening. Dat is niet alleen voor hulpvragers belangrijk, maar ook voor hulpverleners en zeker ook voor schuldeisers. Die wisten niet altijd meer waar ze aan toe waren. Denk aan zorgverzekeraars, energiemaatschappijen, maar ook de kleinere schuldeisers.'

Renate: 'Ja, voor bijvoorbeeld een dierenarts met een eigen praktijk en een paar man personeel, betekent het ook veel als rekeningen niet betaald kunnen worden.'

Marco: 'Daar moet je je ook in verplaatsen. Wat doet het met zo'n schuldeiser als er ineens een voorstel binnenkomt om een vordering te saneren?'

Tussen schuldeisers en hulpvragers

'Als NVVK staan we tussen hulpvragers en schuldeisers. Vanuit die positie vraagt onze omgeving ons ook om duidelijkheid te creëren. Basisdienstverlening draagt daaraan bij. Voor ons is het dan weer van belang om ook alle leden mee te krijgen in een bepaalde richting.'

Renate: 'Want anders wordt het chaos?'

Marco: 'Anders wordt het chaos. Maar ik zie wel dat ook onder leden, hoe verschillend ze ook zijn, iedereen zich ervan bewust is dat het belangrijk is om tot één mening te komen.' 'De rol van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid was ook fijn. Ze omarmden ons pleidooi voor basisdienstverlening. De VNG ook trouwens. Dat betekent niet dat het er in één keer is, maar het levert dus ook een mooie agenda op voor jou!'

"Als NVVK staan we tussen hulpvragers en schuldeisers. Vanuit die positie vraagt onze omgeving ons ook om duidelijkheid te creëren."



Renate: 'Inderdaad, daar kan ik mee door. Ik was bij een ledenbijeenkomst erover. Je hoort dan verschillende geluiden. De een is lovend, de ander vraagt zich af hoeveel ruimte er is voor een eigen aanpak. We gaan er in 2024 verder aan bouwen.'

Bestaanszekerheid blijft spannend

Renate: 'Er is inderdaad in 2023 veel gebeurd in de financiële hulpverlening. Ook daarbuiten. Bestaanszekerheid was een hot topic tijdens de verkiezingen. Hoe heb jij dat ervaren?'

Marco: 'Ik ben blij dat bestaanszekerheid hoog op de agenda is gekomen. Er waren leden die mensen hielpen terwijl ze wisten dat een stabiele situatie eigenlijk niet haalbaar was vanwege een te laag inkomen. Dan levert de zoveelste budgetcursus ook niets meer op. De disbalans tussen inkomsten en lasten was te groot geworden. Het is verbeterd, maar inmiddels treedt er ook een loon/prijsspiraal op. Het blijft spannend, we zijn er nog niet. Dat geldt ook voor de hulp aan ondernemers. Onze leden zien ze nu vaker, maar de hulp is nog steeds niet overal goed ingeregeld.'

“Er waren leden die mensen hielpen terwijl ze wisten dat een stabiele situatie eigenlijk niet haalbaar was vanwege een te laag inkomen”

Renate: ‘In Eindhoven was ik daar als wethouder in de coronaperiode ook al mee bezig. We beseften dat deze groep zich niet zomaar bij de gemeente meldt. Je moet er een apart type dienstverlening voor inrichten, die goed aansluit bij deze doelgroep. De landelijke coronaregelingen hielpen daarbij. In 2023 nam landelijk het aantal huishoudens met problematische schulden sterk toe. Er kwamen er 100.000 bij; dat zijn vooral ondernemers met uitgestelde corona-belastingheffingen. Het is belangrijk om de kennis die er onder de NVVK-leden is rond schuldhulp aan ondernemers te verspreiden onder leden die hier baat bij kunnen hebben. Er zijn mooie voorbeelden die we kunnen delen.’

Marco: ‘Ja, daar kun je als vereniging een goede rol in vervullen.’

Renate: ‘Ondernemers komen nu in beeld, dan is het zaak ook goede ondersteuning aan te bieden.’

Hogere inkomens vragen ook hulp

Marco: ‘Dat inleven in verschillende groepen hulpvragers is inderdaad belangrijk. We zagen in 2023 opnieuw mensen met hogere inkomens dan gebruikelijk om onze hulp vragen. Het is zorgelijk dat de bestaanszekerheid ook voor deze groepen in het geding is.’

Renate: ‘De aanname is dat mensen met wat hogere inkomens makkelijk rond kunnen komen. Maar 2023 geeft aan dat het niet vanzelfsprekend is. Het is ook logisch als je alleen al kijkt naar de woningmarkt. Je kan een aardig inkomen hebben, maar als je net gescheiden bent en op de particuliere markt iets moet huren, dat wordt ingewikkeld.’

Marco: ‘Maak jij je zorgen over deze ontwikkeling?’

Renate: ‘Het is in ieder geval belangrijk ons beeld bij te stellen van de traditionele hulpvrager. Schulden kunnen iedereen overkomen.’

Eenheid nastreven

Marco: ‘Jij bent de nieuwe voorzitter van de NVVK. Hoe ga jij de vereniging leiden, wat is jouw bestuursstijl?’

Renate: ‘Ik hou van samenwerken en ben erg geïnteresseerd in wat er leeft in de vereniging. Armoede en schulden had ik als wethouder ook al in mijn portefeuille, maar dit is wel een nieuwe rol. Ik kijk er naar uit om met de leden kennis te maken. Samenwerking van schuldhulpverleners met bewindvoerders is bijvoorbeeld heel belangrijk. De keten moet goed functioneren. Daar heb je aan de ene kant gemeenten en aan de andere kant private partijen als bewindvoerders voor nodig. Ook om naar hulpvragers toe één gezicht te tonen en duidelijkheid te geven over ieders rol.’

‘Als er in de vereniging verschillen van inzicht zijn over onderwerpen is mijn insteek: met elkaar in gesprek gaan. Ik hecht aan kwaliteit borgen en eenheid in beleid nastreven. Ik begrijp dat er in een vereniging verschillende opvattingen zullen zijn over oplossingen voor problemen die we tegenkomen. Maar volgens mij is de NVVK een open vereniging waarin het gesprek goed wordt gevoerd. Ik heb al veel gezien van goede dialogen en met elkaar meedenken. Daar zit veel kracht in.’

“Ik hou van samenwerken en ben erg geïnteresseerd in wat er leeft in de vereniging.”

Marco's markante momenten

Zeven jaar voorzitterschap bij de NVVK zijn 'voorbijgevlogen', vindt Marco Florijn. 'Hoogtepunten waren dat we erin slaagden om het saneringskrediet de belangrijkste manier van schuldregelen te maken. Daar is flink op ingezet. De ontwikkeling van het Schuldenknooppunt was indrukwekkend en vroeg veel aandacht. Vroegsignalering is in deze periode mee ontwikkeld door input vanuit de vereniging. Kleine schulden klein houden, dat vind ik een belangrijk uitgangspunt. En nu is er de basisdienstverlening. Voor de toekomst zeg ik: zorg ervoor dat de positie van de financiële professional stevig geworteld blijft in het sociale domein. Voor ons is het heel logisch dat veel problemen een financieel aspect hebben. Daarom moeten we een centrale rol blijven houden in de hulpverlening.'



Wie is Renate Richters?

Renate Richters was van 2016 tot 2022 wethouder in Eindhoven, onder andere voor armoede en schulden. Ze voerde in Eindhoven - als eerste - een gemeentelijk gefinancierd bouwdepot in. Daarmee worden thuisloze jongeren een jaar lang financieel ondersteund om aan hun toekomst te werken. Eindhoven experimenteerde ook met een 'rode knop' om incasso te pauzeren voor mensen met problematische schulden. Daarbij betrok Richters onder andere ervaringsdeskundige inwoners van de stad.

Ze is naast haar NVVK-voorzitterschap 'bestuurlijk trekker' van het [VNG-project 'Visieleren bij de doorontwikkeling van de toegang tot het sociaal domein'](#). Hierbij krijgen gemeenten advies en gaan er bestuurlijke aanbevelingen over het onderwerp naar de betrokken ministeries. Dit werk doet Richters naast haar functie als strategisch adviseur bij sociaal ontwerp bureau [We are Social Rebels](#).

Eerder was Richters commissielid Zorg, Jeugd en Onderwijs van de VNG. Ze is verder betrokken bij de [stichting Vluchtelingen in de Knel](#), bij het Eindhovense poppodium [De Effenaar](#) en ze is voorzitter van de raad van commissarissen van SHoKo, een coöperatie van huisartsen in Zuidoost-Brabant die samen de spoedhulp organiseren.

In de media

Aandacht in de media voor financiële hulpverlening en het werk van de NVVK-leden draagt bij aan bekendheid van ons hulpaanbod. Daarom werken we graag mee aan mediaverzoeken om commentaar, duiding of toelichting. In 2023 leidde dat tot deze publicaties:



25 januari 2023

Pleidooi voor kortere schuldsanering: 'Het leidt tot te veel geldstress'

Dinsdag stemt de Tweede Kamer over een voorstel om trajecten van schuldhulpverlening te verkorten van drie naar anderhalf jaar. Een goed idee, vindt Marco Florijn van branchevereniging NVVK: "Heel veel mensen die nu in de schulden komen, kunnen prima met geld omgaan, maar kunnen gewoon hun vaste lasten niet meer betalen."

[lees verder >](#)



3 februari 2023

Sneller hulp voor tienduizenden mensen met grote schulden

In ons land hebben ruim 600.000 mensen problematische schulden. Door de stijgende prijzen neemt dat aantal alleen maar toe, net als het aantal mensen dat zich meldt voor schuldhulp. Als je eenmaal in zo'n traject zit, duurt het drie jaar voor je van je schuld af bent. Het kabinet wil dit halveren, dus naar anderhalf jaar. Gerda kan erover meepraten: "Het voelt als een tweede kans."

[lees verder >](#)



30 maart 2023

Nazorg in schuldhulp verdient meer aandacht

De NVVK draagt graag bij aan de kabinetsdoelstelling om de armoede in Nederland in 2030 te halveren. Dat betekent ook: minimaal 300.000 huishoudens uit de problematische schulden. Geert van Dijk beschrijft wat daarvoor nodig is.

[lees verder >](#)



1 april 2023

Bijna alle gemeenten nemen inmiddels schulden van burgers over

Het overgrote deel van de gemeenten in Nederland neemt met een saneringskrediet schulden over van mensen die ze zelf niet meer kunnen aflossen. Dat stelt het Waarborgfonds Saneringskredieten vast na onderzoek. Het fonds zegt "blij verrast" te zijn met de groeiende populariteit van het saneringskrediet, want het neemt doorgaans veel stress weg bij de schuldenaar.

[lees verder >](#)



1 april 2023

Schuldhulp ziet groei van schulden bij Klarna en Riverty: 'Uitgesteld betalen té verleidelijk'

Klarna en Riverty, de grote aanbieders van uitgesteld betalen, duiken steeds vaker op als schuldeiser bij mensen met financiële problemen. Het aantal claims van deze bedrijven is in de afgelopen jaren verdubbeld, zien schuldhulpverleners. Nu zelfs concertkaartjes en vakanties via Klarna te koop zijn, zwelt de roep om strengere regels aan.

[lees verder >](#)



1 april 2023

Bijna alle gemeenten nemen inmiddels schulden van burgers over

Het overgrote deel van de gemeenten in Nederland neemt met een saneringskrediet schulden over van mensen die ze zelf niet meer kunnen aflossen. Dat stelt het Waarborgfonds Saneringskredieten vast na onderzoek, meldt de NOS.

[lees verder >](#)



18 april 2023

CU-Kamerlid Don Ceder wil de incasso-industrie hervormen

Rond het innen van schulden is een hele industrie ontstaan van incassobureaus, deurwaarders en schuldopkopers die een verdienmodel hebben gemaakt van kwetsbare mensen. Don Ceder presenteert daarom een plan om de incasso-industrie op te schonen en paal en perk te stellen aan malafide incassobureaus. NVVK-voorzitter Marco Florijn reageert daarop.

[lees verder >](#)



21 april 2023

Halvering aflostermijn vanaf 1 juli

De NVVK adviseert gemeenten om in Msnp-regelingen vanaf 1 juli een aflostermijn van 18 maanden te hanteren. Dit om te voorkomen dat, in afwachting van nieuw beleid, de hulpvraag stagneert en hulpvragers dieper in de schulden terechtkomen. Meerdere grote gemeenten laten weten deze lijn te volgen.

[lees verder >](#)



21 april 2023

Amsterdam verkort schuldhulptraject alvast naar 1,5 jaar: 'Stuwmeer aan hulpvragers ontstaat'

Amsterdammers in de gemeentelijke schuldsanering zijn vanaf nu na anderhalf jaar al schuldenvrij. De NVVK signaleert dat er een 'stuwmeer' ontstaat aan hulpvragers die nu niet aan schuldsanering willen beginnen, omdat ze bang zijn dat ze er dan 3 jaar lang aan vastzitten.

[lees verder >](#)



21 april 2023

Amsterdammers met schulden krijgen sneller perspectief

Amsterdam gaat de aflossingstermijn voor de zogenaamde 'minnelijke schuldsanering' halveren. De maatregel volgt op een aangenomen wetsvoorstel waarin de halvering van de Wettelijke schuldsanering (Wsnp) werd aangekondigd en een daaropvolgende oproep van branchevereniging NVVK aan gemeenten.

[lees verder >](#)



25 april 2023

Per 1 juli verkorting aflosperiode minnelijke schuldregelingen

De aflosperiode van een minnelijke schuldregeling (Msnp) wordt vanaf 1 juli 2023 verkort van 36 naar 18 maanden. Dit laat minister Schouten van Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen in een kamerbrief weten.

[lees verder >](#)



16 mei 2023

'Schuldenstelsel vergroot problemen'

Meer dan de helft van de totale schuldenlast in Nederland bestaat uit bijkomende kosten, boetes, verhogingen en rente.

[lees verder >](#)

In de media

Gemeente.nu

22 mei 2023

Meer eenheid nodig bij financiële hulpverlening

Er zijn te grote lokale verschillen als het gaat om financiële hulpverlening door gemeenten, volgens de NVVK. Die bepleit daarom een 'basisvloer' voor gemeentelijke schuldhulpverlening en hulp bij geldzorgen.

[lees verder >](#)



24 mei 2023

Nóg verder in de knel door commerciële schuldhulp: 'Blijf ervan weg'

Duizenden euro's betalen aan schuldhulp. Het klinkt vreemd, maar voor sommige mensen is het de onverwachte realiteit. Commerciële schuldhulpaanbieders kunnen onduidelijk zijn over kosten en over hulp die ze bieden, waarschuwt de Autoriteit Consument & Markt. Dat terwijl je bij de gemeente gratis schuldhulp kunt krijgen.

[lees verder >](#)



29 mei 2023

Meer nazorg nodig bij probleemschulden

De looptijd van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gehalveerd. Die van de minnelijke regeling volgt snel. Gemeenten moeten door de verandering flink aan de bak om hun schuldhulpverlening anders in te richten. In de nieuwe situatie is meer nazorg nodig, zoals budgetcoaching. Nu eindigt het traject meestal als de schuldregeling voorbij is.

[lees verder >](#)

nederlandsdagblad

30 mei 2023

Recordaantal mensen vraagt hulp om schulden

Een recordaantal mensen heeft vorig jaar hulp aangevraagd bij het oplossen van schulden. In totaal klopten 94.000 mensen aan voor een helpende hand. Volgens de branchevereniging voor schuldhulpverleners NVVK waren dat er in 2016 nog 5.000 minder. De NVVK vermoedt dat mensen minder schroom hebben om hulp te vragen bij problematische schulden.

[lees verder >](#)

Trouw

31 mei 2023

Meer mensen met hoger inkomen zochten vorig jaar financiële hulp

Mensen met een hoger inkomen hebben vorig jaar vaker dan gebruikelijk financiële hulp gezocht. Dat blijkt uit het jaarverslag van de NVVK over 2022.

[lees verder >](#)

deVolkskrant

31 mei 2023

Mensen met hoger inkomen vragen vaker om hulp bij schulden, ondernemers in de knel door coronaschulden

Mensen met een hoger inkomen vroegen vorig jaar vaker om een betalingsregeling. Ook ondernemers klopten vaker aan voor financiële hulp. Schuldhulpverleners verwachten dat dit aantal verder stijgt als de Belastingdienst binnenkort de coronaschuld gaat invorderen.

[lees verder >](#)

NOS

31 mei 2023

Mensen met hoge inkomens kloppen vaker aan bij schuldhulpverleners'

Mensen met hoge inkomens kloppen vaker aan bij schuldhulpverleners' Schuldhulpverleners zagen het afgelopen jaar meer mensen met hoge inkomens, schrijft NVVK in het jaarverslag. Dat komt volgens de vereniging door de hoge inflatie en stijgende energiekosten.

[lees verder >](#)

nederlandsdagblad

31 mei 2023

Meer hogere inkomens bij schuldhulpverlening: 'Verontrustend dat mensen onvoldoende buffer hebben'

Nederlanders die zich voor hulp melden bij de schuldhulpverlening hebben steeds vaker een modaal of bovenmodaal inkomen. Zij vielen bij de coronasteun van de overheid 'tussen wal en schip'.

[lees verder >](#)

RTLnieuws

31 mei 2023

Zorgelijke cijfers: niet alleen mensen met lage inkomens kloppen aan voor schuldhulp

Niet alleen mensen met lage inkomens, maar ook opvallend veel mensen met hogere inkomens kloppen aan voor schuldhulp bij hun gemeente. Zorgelijk, vindt de NVVK. "We zien echt een nieuwe groep mensen die de eindjes niet meer aan elkaar kan knopen", stelt Auke Schouwstra. Ook opvallend veel ondernemers hebben zich vorig jaar voor schuldhulp gemeld.

[lees verder >](#)

De Telegraaf

31 mei 2023

Meer mensen met hoger inkomen zoeken financiële hulp

Mensen met een hoger inkomen hebben vorig jaar vaker dan gebruikelijk financiële hulp gezocht. Dat blijkt uit het jaarverslag van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) over 2022. De brancheorganisatie baseert zich voornamelijk op gegevens van gemeentelijke afdelingen voor financiële hulp, maar ook van stichtingen en private organisaties.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS BESTUUR

21 juni 2023

Verwarring over vroegsignaleren door gerechtsdeurwaarders

Volgens de NVVK komt de deurwaarder pas in beeld wanneer het stadium van vroegsignalering allang gepasseerd is.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS BESTUUR

3 juli 2023

'Kwaliteitsafspraken schuldhulpverlening nodig'

De NVVK pleit samen met een brede coalitie aan schuldeisers in een brief aan de vaste Kamercommissie voor SZW voor bestuurlijke afspraken over de kwaliteit van de schuldhulpverlening. Voor de menselijke kant van de hulpverlening is nog niks vastgelegd.

[lees verder >](#)

In de media

BINNENLANDS BESTUUR

12 juli 2023

Wisselende aanmeldingen schuldhulpverlening

Divosa en de NVVK wijzen naar lokale verschillen in inkomensondersteunende maatregelen om de cijfers van gemeenten te verklaren.

[lees verder >](#)

BINNENLANDS BESTUUR

1 september 2023

'Verdere verlaging beloning bewindvoerders onwenselijk'

De continuïteit en kwaliteit van toekomstige bewindvoering bij schuldsanering staat onder druk.

[lees verder >](#)



1 september 2023

Feit of fictie: 'Na schuldhulpverlening is de kans op terugval groot'

In het VVD-verkiezingsprogramma staat dat de partij mensen weerbaar wil maken tegen terugkerende armoede. Dat is volgens de liberalen nodig, want 'na een schuldhulpverleningstraject is de kans op terugval groot'. In de rubriek 'Feit of fictie?' legden we uit dat de terugval 8-14 % is. De redactie beoordeelde de VVD-bewering daarom als fictie.

[lees verder >](#)



2 september 2023

Mensen hebben vaak al 13 schuldeisers en 40.000 euro schuld voordat ze aan de bel trekken

Mensen met geldzorgen zoeken doorgaans te laat hulp: vaak zitten ze al vijf jaar in de schulden. „Alsof je aan jezelf moet toegeven dat je gefaald hebt. Dat maakt de drempel om hulp te zoeken misschien wel hoog.” Uit nieuw onderzoek blijkt dat mensen eerder openstaan voor hulp als ze hun autonomie kunnen behouden.

[lees verder >](#)

sociaalbestek

tijdschrift voor werk, inkomen en zorg

5 september 2023

Postcode mag hulpaanbod niet bepalen

De Wgs stelt gemeenten verantwoordelijk voor het aanbieden van schuldhulp aan inwoners. Hôe ze dat doen, is aan hen. De NVVK stimuleert het aanleggen van een landelijke 'basis-kwaliteitsvloer'.

Gemeentelijke beleidsvrijheid is een groot goed, maar je postcode mag niet bepalen of de hulp die je krijgt effectief is.

[lees verder >](#)



13 september 2023

Convenant brengt rust in schuldbemiddeling

Corporaties doen er, vaak in samenwerking met gemeenten, alles aan om huurders met problematische schulden uit de brand te helpen. Kan dit nog sneller en eenvoudiger? Ja, zeggen Aedes en branchevereniging NVVK, die met het modelconvenant huurachterstanden, en inmiddels 11 deelnemende corporaties, koersen op een snel akkoord bij schuldregelingen.

[lees verder >](#)



17 september 2023

Veel middeninkomens passen uitgaven noodgedwongen aan

Mensen met een modaal inkomen komen steeds verder in de knel. Door de hoge energieprijzen en duurdere boodschappen kunnen ze nauwelijks rondkomen. Ondertussen blijven de lonen achter. Veel middeninkomens moeten daarom noodgedwongen hun uitgavenpatroon aanpassen.

[lees verder >](#)



6 oktober 2023

Rechter buigt zich over betaalde schuldhulpverlening

Wie schuldhulp nodig heeft, kan gratis aankloppen bij de gemeente. Althans in theorie. In de praktijk is de gemeentehulp vaak traag en ontoegankelijk. Dat creëert een gat waarin commerciële schuldhulppartijen springen, met werkwijzen die soms balanceren op de rand van de wet. "Het is een hardnekkig probleem", zegt Joeri Eijzenbach van schuldhulpkoepel NVVK. "Het zou al helpen als er ook bestuurlijke boetes opgelegd kunnen worden en niet alles via het tragere strafrecht hoeft."

[lees verder >](#)



3 november 2023

Uitgaves matchen met hun inkomen? Het lukt middeninkomens steeds minder

Het beeld van de middenklasse die alles goed op een rijtje heeft, lijkt af te kalven. Dat komt deels doordat het lastiger wordt om vat te houden op de eigen uitgaven, zeggen deskundigen.

Ook mensen met een modaal of zelfs bovenmodaal inkomen kloppen bij ons aan, meldde NVVK vorige maand aan Nu.nl

[lees verder >](#)



3 november 2023

Geen plicht tot snel huisbezoek als energiebedrijf wil afsluiten

Het ministerie ziet een dergelijk vroegsignaal wel als 'een goede indicatie' voor meer schulden.

[lees verder >](#)



16 november 2023

Werkveld mist handvatten voor minnelijke schuldhulp

Per 1 juli is de looptijd voor een aflosperiode van een minnelijke schuldregeling gehalveerd van 36 naar 18 maanden. Op verzoek van de NVVK deed Berenschot onderzoek naar de gevolgen van deze halvering.

[lees verder >](#)



16 november 2023

Schuldeisers willen meer nazorg nu termijn schuldsanering is gehalveerd

Wie in de schuldsanering zit, hoeft sinds 1 juli nog maar maximaal 18 maanden terug te betalen. Schuldeisers vrezen meer terugval bij onvoldoende nazorg. Dat concludeert Bureau Berenschot in rapport naar de gevolgen van de verkorting van de afbetaaltermijn, in opdracht van de NVVK.

[lees verder >](#)

In de media

Gemeente.nu

20 november 2023

Nieuw plan voor minder verschillen bij schuldhulp

Er ligt weer een nieuw plan om de gemeentelijke schuldhulp te verbeteren. De zogeheten 'Elementen van Basisdienstverlening' bevatten richtlijnen voor meer eenheid in schuldhulpverlening, zoals een registratiesysteem voor hulpverleners. Gemeenten krijgen vanaf 2024 structureel 40 miljoen euro extra.

[lees verder >](#)



26 november 2023

Schulden: voorkomen is beter dan genezen

Mensen met financiële problemen hebben hulp nodig, hoe eerder hoe beter. Dat uitgangspunt staat sinds 2021 in de wet, het wordt vroegsignalering genoemd. Vroegsignalering betekent dat vastelasten-partners verplicht zijn een betalingsachterstand bij de gemeente te melden. Vervolgens is het aan de gemeente om contact op te nemen met de inwoner en hulp aan te bieden.

Te gast: Ellen Hennekens (NVVK) en Paul Otter.

[lees verder >](#)



24 november 2023

Nieuw systeem vroegsignalering is Cheyennes redding

Alle post die binnenkwam verdween ongeopend onder de bank, in de oven of onder haar bed. Ze was verdoofd door de drugs en de schulden liepen op. Door een nieuw systeem is de gemeente snel op de hoogte van inwoners met financiële problemen. Ze boden hulp aan en dat werd Cheyennes redding.

[lees verder >](#)



26 november 2023

Aantal huishoudens met schulden gestegen, vroegsignalering nog niet gewenste effect

In 2021 telde Nederland 620.000 huishoudens met schulden, een aantal dat dit jaar is gestegen naar 726.000. Om te voorkomen dat mensen in problematische schulden komen moeten energie- en waterleveranciers, zorgverzekeraars en woningverhuurders sinds 2021 betalingsachterstanden doorgeven aan de gemeente. De gemeente dient vervolgens contact op te nemen met de inwoner en hulp te bieden. Maar de onderlinge verschillen tussen gemeenten nog te groot. Uit onderzoek van het journalistieke platform Pointer (KRO-NCRV) blijkt dat particuliere verhuurders betalingsachterstanden nog niet altijd doorgeven.

[lees verder >](#)



26 november 2023

Aantal huishoudens met schulden fors gestegen, hulp aan mensen met betalingsachterstanden hapert

Het aantal huishoudens met schulden in Nederland is gestegen. Waar er in 2021 nog 620.000 huishoudens schulden hadden, zijn dat er nu 726.000. Dat meldt het journalistieke platform Pointer. Ook blijkt dat het systeem van vroegsignalering, waarbij gemeenten snel contact op moeten nemen met mensen die betalingsachterstanden hebben, niet optimaal werkt.

[lees verder >](#)



27 november 2023

Gemeentelijke schuldhulpverlening bereikt jongeren onvoldoende. Nick (25): 'Er zijn dagen geweest dat ik moest kiezen tussen eten of benzine'

Stapels brieven, verkeersboetes en je problemen aan niemand durven vertellen. Hoewel gemeenten sinds 2021 verplicht zijn om dit soort problemen te proberen te voorkomen, belandt Nick op jonge leeftijd in de schulden en weet hij jarenlang niet hoe hij daar uit moet komen. Waarom heeft de gemeente hem niet bereikt?

[lees verder >](#)



12 december 2023

Tienduizenden mensen in schulden door aanmaningen op verkeersboetes: 'Er is maatwerk nodig'

Tienduizenden Nederlanders kampen met schulden door de forse aanmaningen op verkeersboetes, meldt De Volkskrant. Jaarlijks wordt er door het CJIB gemiddeld 137 miljoen euro aan inningskosten gevorderd bovenop de oorspronkelijke boete. "We zouden af moeten van die enorme verhogingen", zegt Auke Schouwstra, woordvoerder van de NVVK, bij Spraakmakers.

[lees verder >](#)



18 december 2023

Budgetbeheer: ook buffer bij tekorten

Meerdere gemeenten helpen tijdens budgetbeheer inwoners die aan het einde van de maand tekortkomen. De NVVK ziet positieve effecten.

[lees verder >](#)